

EN CUMPLIMIENTO CON LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, QUE MÁS ADELANTE SE HARÁ MENCIÓN DE LA MISMA COMO "LA LEY". LA EMPRESA TERREO STUDIO, S. A. DE C. V. CON DOMICILIO EN **AVENIDA 5 SUR, REGIÓN 12, MANZANA 892, LOTE 6, ENTRE AVENIDA TULUM Y C. 2 SUR COLONIA LA VELETA, TULUM 77760, QUINTANA ROO, MÉXICO;** HACE DE SU CONOCIMIENTO EL SIGUIENTE **AVISO DE PRIVACIDAD** CONFORME A LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES:

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA TERREO STUDIO, S.A. DE C.V., A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL, DECLARA QUE BAJO LAS LEYES MEXICANAS ES UNA SOCIEDAD LEGALMENTE CONSTITUIDA MEDIANTE ESCRITURA PUBLICA INSCRITO EN EL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, EN SU DELEGACIÓN PLAYA DEL CARMEN, BAJO EL FOLIO "40518" (CUARENTA MIL QUINIENTOS DIECIOCHO), FECHADA PRIMER DÍA DE AGOSTO DE DOS MIS DIECIOCHO, CONFORMA DE MANERA COMPARTIDA EL CONCEPTO COMERCIAL DENOMINADO EN LO SUCESIVO COMO TERREO STUDIO.

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN LA FRACCIÓN I DEL ARTÍCULO 16 DE LA LEY, EL CONCEPTO COMERCIAL CONOCIDO COMO TERREO STUDIO, TIENE ASIGNADO A SU DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES COMO EL ENCARGADO DE DATOS PERSONALES Y SU TRATAMIENTO (EN ESTE ACTO, ASÍ COMO EN ACTOS PASADOS Y/O FUTUROS), FUNCIÓN QUE CONSISTE EN RECABAR, MANEJAR, PROTEGER Y ALMACENAR LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES, PROVEEDORES, Y/O BENEFICIADOS DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DE TERREO STUDIO.

TERREO STUDIO SEÑALA QUE PARA CUALQUIER ASUNTO RELACIONADO CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES PONE A SU DISPOSICIÓN LAS SIGUIENTES FORMAS DE CONTACTO:

UBICACIÓN FÍSICA: AVENIDA 5 SUR, REGIÓN 12, MANZANA 892, LOTE 6, ENTRE AVENIDA TULUM Y C. 2 SUR COLONIA LA VELETA, TULUM 77760, QUINTANA ROO, MÉXICO.

ASISTENCIA REMOTA: VÍA TELEFÓNICA (984) 139 6106; Y VIA CORREO ELECTRÓNICO EN: PRIVACY@TERREOSTUDIO.COM

II. DATOS PERSONALES SUJETOS A SER RECABADOS

TERREO STUDIO PODRÍA RECABAR LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES, QUE SERÁN PROPORCIONADOS POR SU TITULAR O A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL:

- I. NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA
- II. NOMBRE DE LA EMPRESA O DEL REPRESENTANTE LEGAL
- III. ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA
- IV. PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL
- V. FIRMA AUTÓGRAFA Y/O ELECTRÓNICA
- VI. DIRECCIÓN (CALLE, NÚMERO EXTERIOR, NÚMERO INTERIOR, COLONIA, CÓDIGO POSTAL, ESTADO, DELEGACIÓN O MUNICIPIO)
- VII. NÚMEROS TELEFÓNICOS
- VIII. EDAD O (FECHA DE NACIMIENTO)
- IX. ESTADO CIVIL
- X. OCUPACIÓN O RAMO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS
- XI. CORREO ELECTRÓNICO
- XII. IDENTIFICACIONES (CREDENCIAL ELECTORAL, PASAPORTE LICENCIA DE CHOFER, ETC)
- XIII. ACTA DE NACIMIENTO
- XIV. COMPROBANTE DE DOMICILIO
- XV. REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES (RFC)
- XVI. CEDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (CIF)
- XVII. CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL (CSF)
- XVIII. DOCUMENTOS DE PROPIEDAD
- XIX. CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP)
- XX. CLABE INTERBANCARIA
- XXI. NÚMERO DE CUENTA
- XXII. INSTITUCIÓN BANCARIA A LA QUE PERTENECE LA TARJETA O CUENTA
- XXIII. COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS ELECTRÓNICAS
- XXIV. IMAGEN EN VIDEO
- XXV. IMAGEN EN FOTOGRAFÍA

ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE TODA LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE MANERA FÍSICA (FORMULARIOS, SOLICITUDES, APLICACIONES, ETC.), QUE CONTENGA DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y/O PROSPECTOS Y QUE ESTÉ OBSOLETA O HAYA CUMPLIDO SU PROPÓSITO EN LOS PROCESOS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, O QUE YA NO TENGA NINGUNA UTILIDAD, SERÁ DESTRUIDA INMEDIATAMENTE POR RAZONES DE SEGURIDAD. AQUELLOS DOCUMENTOS QUE SE CONSERVEN SERÁN CUSTODIADOS POR TERREO STUDIO DURANTE 60 MESES A PARTIR DE SU RECEPCIÓN, USO O INTEGRACIÓN A LA SISTEMA DIGITAL. AL FINALIZAR ESTE PERÍODO, LA PAPELERÍA, LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS SERÁN ELIMINADOS INTERNAMENTE POR TERREO STUDIO.

EN NINGÚN CASO NI BAJO CIRCUNSTANCIA ALGUNA, TERREO STUDIO SOLICITARÁ, RECOPIRARÁ O PROCESARÁ DATOS PERSONALES TALES COMO ORIGEN ÉTNICO O RACIAL, ESTADO DE SALUD, INFORMACIÓN GENÉTICA, OPINIONES POLÍTICAS, CREENCIAS RELIGIOSAS, PREFERENCIAS SEXUALES, ENTRE OTROS.

III. MEDIOS POR LOS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES

TERREO STUDIO LE NOTIFICA QUE SUS DATOS PERSONALES PODRÁN SER RECOLECTADOS DE MANERA DIRECTA Y PRESENCIAL A TRAVÉS DE NUESTRO EQUIPO DE COLABORADORES, PROMOTORES Y/O AGENTES DE VENTAS, TODOS DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS Y RECONOCIBLES POR SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL CORRESPONDIENTE. ES IMPORTANTE RESALTAR QUE LA CANTIDAD DE COLABORADORES INVOLUCRADOS EN ESTE PROCESO PODRÍA VARIAR, SIN QUE ESTO AFECTE EN MODO ALGUNO LA CALIDAD NI LA CANTIDAD DE SERVICIO QUE NOS ESMERAMOS EN OFRECERLE.

TERREO STUDIO LE INFORMA ADICIONALMENTE A USTED QUE

1) TERREO STUDIO TIENE LA INTENCIÓN DE RECABAR DATOS PERSONALES INCLUYENDO LAS DE CARÁCTER DE PATRIMONIALES Y FINANCIEROS A TRAVÉS DE DISTINTOS CANALES DE CAPTURA, TALES COMO FORMULARIOS IMPRESOS, EL SITIO WEB Y/O APLICACIONES DE MENSAJERÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO. NOS COMPROMETEMOS A TRATAR ESTA INFORMACIÓN CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD MÁS RIGUROSAS PARA SALVAGUARDAR SU CONFIDENCIALIDAD, UTILIZÁNDOLA EXCLUSIVAMENTE PARA CUMPLIR CON LAS FINALIDADES MENCIONADAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

2) CON EL PROPÓSITO DE SALVAGUARDAR LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LAS INSTALACIONES, SE LLEVARÁ A CABO LA CAPTURA Y ALMACENAMIENTO DE IMÁGENES EN VIDEO DIGITAL DE TODAS LAS PERSONAS QUE INGRESEN, TRANSITEN Y/O PERMANEZCAN DENTRO Y/O FUERA DE LAS INSTALACIONES DE TERREO STUDIO. ESTAS IMÁGENES SERÁN REGISTRADAS POR LOS SISTEMAS DE VIDEO-VIGILANCIA PROPIEDAD DE TERREO STUDIO Y SERÁN RESGUARDADAS EN SERVIDORES Y/O CENTROS DE DATOS DEL CIRCUITO CERRADO DE VIDEO-VIGILANCIA, CON UNA RETENCIÓN MÁXIMA DE 365 (TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO) DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LOS CUALES SERÁN ELIMINADAS (SIENDO EL TIEMPO VARIABLE Y SUJETO A LA CAPACIDAD TÉCNICA Y FÍSICA DE LOS EQUIPOS INSTALADOS).

EL USO DE DICHAS IMÁGENES Y/O GRABACIONES ESTARÁ DESTINADO EXCLUSIVAMENTE PARA PROPÓSITOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SIENDO ACCESIBLES ÚNICAMENTE PARA EL PERSONAL AUTORIZADO DE TERREO

STUDIO, INCLUYENDO EL PERSONAL DE SEGURIDAD OPERATIVO CONTRATADO O POR CONTRATAR PARA EL RESGUARDO, VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE TERREO STUDIO. ESTE PERSONAL DEBERÁ ESTAR PLENAMENTE CONSCIENTE DE LAS IMPLICACIONES Y RESPONSABILIDADES LEGALES ESTABLECIDAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, LAS CUALES NO PODRÁN SER IGNORADAS NI RENUNCIADAS.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL TITULAR A TERREO STUDIO DURANTE EL PROCESO DE INGRESO, REGISTRO O COMUNICACIONES SECUENCIALES CUMPLEN DIVERSAS FINALIDADES CRUCIALES PARA DIFERENTES ASPECTOS:

- I. **RECIBIR SERVICIOS/PRODUCTOS CONTRATADOS:** ESTOS DATOS SE UTILIZAN PARA FACILITAR LA ENTREGA Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS SOLICITADOS POR EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES. ESTO PUEDE INCLUIR DESDE LA ADQUISICIÓN DE LOTES, VIVIENDAS O CONDOMINIOS, HASTA LA SUSCRIPCIÓN DE ACCIONES, PAGO DE CUOTAS DE MANTENIMIENTO Y LA FORMALIZACIÓN DE CONTRATOS E INSTRUMENTOS NECESARIOS PARA SATISFACER ESTAS NECESIDADES. ADEMÁS, SE UTILIZAN PARA ASEGURAR LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL TITULAR EN DICHAS TRANSACCIONES.

- II. **GENERAR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA:** LOS DATOS RECOPIADOS SE EMPLEAN PARA ANALIZAR TENDENCIAS, PATRONES DE CONSUMO Y COMPORTAMIENTO DEL MERCADO. ESTA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AYUDA A TERREO STUDIO A COMPRENDER MEJOR LAS NECESIDADES DE SUS TITULARES DE DATOS PERSONALES, MEJORAR LOS SERVICIOS EXISTENTES Y DESARROLLAR NUEVOS PRODUCTOS DE ACUERDO CON LAS DEMANDAS IDENTIFICADAS EN EL MERCADO.

- III. **OTROS USOS NECESARIOS PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y LA ELABORACIÓN DE LA FACTURACIÓN:** ADEMÁS DE LAS FINALIDADES ESPECÍFICAS MENCIONADAS, LOS DATOS PERSONALES TAMBIÉN SE EMPLEAN PARA GARANTIZAR LA CORRECTA COMERCIALIZACIÓN Y LA FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS DE TERREO STUDIO. ESTO PUEDE ABARCAR UNA AMPLIA GAMA DE ACCIONES, COMO ESTRATEGIAS DE MARKETING, ANÁLISIS DE VIABILIDAD PARA NUEVOS PROYECTOS, PERSONALIZACIÓN DE OFERTAS SEGÚN LAS

PREFERENCIAS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, ENTRE OTROS.

ADICIONALMENTE, SE UTILIZARÁN LOS DATOS PERSONALES SI SON NECESARIOS PARA PROTEGER LOS INTERESES JURÍDICAMENTE TUTELADOS DEL TITULAR O PARA CUMPLIR CON UNA OBLIGACIÓN LEGALMENTE ADQUIRIDA POR EL TITULAR. ES ESENCIAL DESTACAR QUE ESTAS FINALIDADES ADICIONALES SE ORIENTAN HACIA LA PROTECCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES LEGÍTIMAS Y JURÍDICAS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES EN SU RELACIÓN CON TERREO STUDIO ASÍ COMO GARANTIZAR UNA EXPERIENCIA INTEGRAL EN LA RELACIÓN MERCANTIL CON TERREO STUDIO.

V. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

ACCIONES DE PROTECCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

CON EL PROPÓSITO DE SALVAGUARDAR SUS DATOS PERSONALES Y EVITAR SU USO O DIVULGACIÓN NO AUTORIZADA, TERREO STUDIO LLEVA A CABO Y CONTINUARÁ IMPLEMENTANDO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

A) CONFIDENCIALIDAD: MANTENEMOS LA CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS PERSONALES, INCLUSO TRAS LA FINALIZACIÓN DE RELACIONES COMERCIALES, GARANTIZANDO SU RESGUARDO.

B) NOTIFICACIÓN: EN CASO DE COMPARTIR SUS DATOS CON TERCEROS BAJO LOS TÉRMINOS LEGALES O DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, INFORMAMOS A DICHS TERCEROS SUS OBLIGACIONES LEGALES Y LA CONFIDENCIALIDAD ASOCIADA.

C) ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS: SI SE REQUIERE COMPARTIR SUS DATOS, NOTIFICAMOS A TERCEROS SU DEBER DE CUMPLIR CON LA LEY Y MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS.

D) PROTECCIÓN INFORMÁTICA: NUESTRAS BASES DE DATOS Y SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO DE COMUNICACIONES CUENTAN CON PROTECCIÓN MEDIANTE SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA PREVENIR ACCESOS NO AUTORIZADOS (PASSKEY VERIFICATION).

SOLICITUDES DE RESTRICCIÓN DE USO O DIVULGACIÓN. SI DESEA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES PARA CIERTAS FINALIDADES ESPECÍFICAS, COMO CORREOS DE COMUNICACIONES EN LO GENERAL, PUBLICITARIOS, FELICITACIONES, OFERTAS DE VENTA, ENTRE OTROS, PUEDE ENVIAR SU SOLICITUD CONFORME AL PROCEDIMIENTO

A TRAVÉS DE LOS CANALES ESTABLECIDOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

VI. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

TERREO STUDIO PODRÁ TRANSFERIR LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR, DE LOS EMPLEADOS, PERSONAL OPERATIVO, ADMINISTRATIVO Y/O COLABORADORES INTERNOS CON LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES OFICIALES Y DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES, DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA TALES COMO: SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (S.A.T.), SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ESTADO DE QUINTANA ROO (S.A.T.Q.), PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN, PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Y DIVERSAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, TANTO A NIVEL FEDERAL COMO ESTATAL Y MUNICIPAL, PARA LOS TRÁMITES LEGALES PERTINENTES. ADEMÁS, SE LLEVARÁ A CABO LA TRANSFERENCIA DE DATOS A INSTITUCIONES BANCARIAS Y DESPACHOS CONTABLES CON EL FIN DE REALIZAR LOS PAGOS CORRESPONDIENTES.

ASIMISMO, TERREO STUDIO INFORMA QUE REMITIRÁ LOS DATOS PERSONALES Y LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE DE SUS CLIENTES Y PROSPECTOS COMERCIALES DE TERREO STUDIO A DIVERSAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, DEPENDENCIAS, REGISTROS ESTATALES Y FEDERALES, INSTITUCIONES BANCARIAS, CREDITICIAS, ASEGURADORAS, FINANCIERAS PÚBLICAS O PRIVADAS, Y/O ARRENDADORAS, PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y LOS PAGOS CORRESPONDIENTES.

EN EL CASO DE QUE TERREO STUDIO LLEGASE A TRANSFERIR TUS DATOS PERSONALES A ALGUNA DE SUS EMPRESAS FILIALES PRESENTES O FUTURAS, PERSONAL INTERNO DE OTRAS ÁREAS Y/O A TERCERAS PERSONAS PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, SE REALIZARÁ PREVIA CELEBRACIÓN DE CONVENIOS DE CONFIDENCIALIDAD, SIEMPRE Y CUANDO:

- I. LA PERSONA O EMPRESA RECEPTORA DE LOS DATOS PERSONALES ACEPTA SOMETER EL TRATAMIENTO DE ESTOS DATOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.
- II. NO SE TRATE DE ALGUNO DE LOS SUPUESTOS CONTEMPLADOS EN EL ARTÍCULO 37 DE LA LEY.

EN AUSENCIA DE MANIFESTACIÓN EXPRESA DE OPOSICIÓN PARA LA TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS, SE CONSIDERARÁ QUE HA OTORGADO A TERREO STUDIO SU CONSENTIMIENTO TÁCITO PARA TAL EFECTO.

VII. MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS A.R.C.O.

DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY, USTED TIENE DERECHO A CONOCER QUÉ DATOS PERSONALES TERREO STUDIO TIENE DE USTED, PARA QUÉ LOS UTILIZA Y LAS CONDICIONES DEL USO QUE LES DA (ACCESO), ASÍ MISMO ES SU DERECHO SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL EN CASO DE QUE ESTÉ DESACTUALIZADA, SEA INEXACTA O INCOMPLETA (RECTIFICACIÓN), QUE SEA ELIMINADA DE LOS REGISTROS O BASES DE DATOS CUANDO USTED CONSIDERE QUE LA MISMA NO ESTÁ SIENDO UTILIZADA CONFORME A LOS PRINCIPIOS, DEBERES Y OBLIGACIONES PREVISTAS EN LA NORMATIVA (CANCELACIÓN), ASÍ COMO OPOSERSE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINES ESPECÍFICOS (OPOSICIÓN). ESTOS DERECHOS SE CONOCEN EN SU CONJUNTO Y EN LO SUCESIVO COMO DERECHOS A.R.C.O.

TERREO STUDIO NOTIFICA DE MANERA EXPRESA Y PUNTUAL LA EXCLUSIÓN DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO EN AQUELLOS SUPUESTOS CONTEMPLADOS EN EL ARTÍCULO 26 DE LA LEY, INCLUYENDO DOCUMENTOS, DEMANDAS U OTROS ELEMENTOS CONFORME A LO DISPUESTO EN DICHA NORMATIVA.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

COMO TITULAR DE SUS DATOS PERSONALES, USTED TIENE EL DERECHO DE SOLICITAR ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

TERREO STUDIO HA DESIGNADO A SU DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES COMO EL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO Y CUSTODIA DE LOS DATOS PERSONALES (EN ADELANTE, EL ENCARGADO). DEPARTAMENTO QUIEN DARÁ CURSO A SUS SOLICITUDES, RESPONDERÁ A SUS PREGUNTAS Y PROMOVERÁ LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DENTRO DE TERREO STUDIO.

PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, LAS SOLICITUDES DIRIGIDAS A TERREO STUDIO DEBEN PRESENTARSE ÚNICAMENTE DE FORMA PRESENCIAL EN EL DOMICILIO DEL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES DE TERREO STUDIO, UBICADO EN: AVENIDA 5 SUR, REGIÓN 12, MANZANA 892, LOTE 6, ENTRE AVENIDA TULUM Y C. 2 SUR, COLONIA LA VELETA, TULUM, 77760, QUINTANA ROO, MÉXICO. ES OBLIGATORIO QUE LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS SEAN EN SU FORMA ORIGINAL PARA COTEJO Y SE ADJUNTEN COPIAS PARA INTEGRAR EL EXPEDIENTE DE LA SOLICITUD.

ES IMPRESCINDIBLE INDICAR CLARAMENTE SU SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES, ASEGURÁNDOSE DE INCLUIR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- I. NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO Y MEDIOS DE CONTACTO PARA NOTIFICACIONES.
- II. DOCUMENTOS OFICIALES QUE RESPALDEN SU IDENTIDAD O REPRESENTACIÓN LEGAL.
- III. DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE SU SOLICITUD A.R.C.O. RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES.
- IV. CUALQUIER ELEMENTO ADICIONAL QUE FACILITE LA LOCALIZACIÓN DE SUS DATOS.
- V. DETALLES SOBRE LAS MODIFICACIONES O LIMITACIONES REQUERIDAS, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.
- VI. APORTAR A TERREO STUDIO LA SOLICITUD Y LA DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE SU PETICIÓN.

RESPUESTAS Y COMUNICACIÓN

TERREO STUDIO NOTIFICARÁ AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES LA DETERMINACIÓN ADOPTADA EN UN PLAZO MÁXIMO DE 20 (VEINTE) DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD. EN CIRCUNSTANCIAS JUSTIFICADAS, ESTE PLAZO PODRÁ EXTENDERSE UNA SOLA VEZ POR UN PERIODO IGUAL.

EN ESTRICTO APEGO A LA NORMATIVA VIGENTE, TERREO STUDIO INFORMARÁ AL TITULAR SOBRE LA NATURALEZA Y FUNDAMENTACIÓN DE LA RESOLUCIÓN ADOPTADA, UTILIZANDO EL MISMO MEDIO POR EL CUAL SE RECIBIÓ LA SOLICITUD, ADJUNTANDO LAS PRUEBAS PERTINENTES EN CASO NECESARIO.

EN CASO DE QUE LA SOLICITUD SEA PROCEDENTE, TERREO STUDIO PROCEDERÁ A SU EFECTIVIZACIÓN DENTRO DE LOS 15 (QUINCE) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA COMUNICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN. ADEMÁS, EL TITULAR PODRÁ PRESENTAR UNA SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DATOS ANTE EL INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI) EN CASO DE DISCONFORMIDAD CON LA RESPUESTA RECIBIDA O LA AUSENCIA DE LA MISMA POR PARTE DE TERREO STUDIO.

ESTA SOLICITUD DEBERÁ SER PRESENTADA POR EL TITULAR DENTRO DE LOS 15 (QUINCE) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE TERREO STUDIO COMUNIQUE LA RESPUESTA. DICHA PRESENTACIÓN SE AJUSTARÁ A LO ESTABLECIDO EN LA LEGISLACIÓN VIGENTE. PARA SOLICITUDES DE ACCESO A DATOS PERSONALES, SE REQUERIRÁ QUE EL SOLICITANTE, YA

SEA EL TITULAR O SU REPRESENTANTE LEGAL, ACREDITE PREVIAMENTE SU IDENTIDAD.

LA OBLIGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SE CONSIDERARÁ CUMPLIDA CUANDO TERREO STUDIO PONGA A DISPOSICIÓN DEL TITULAR LOS DATOS PERSONALES O PROPORCIONE COPIAS SIMPLES O MEDIANTE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS EN DISPOSITIVO USB (EN CASO DE QUE ESTE ÚLTIMO FUERA PROPORCIONADO POR EL SOLICITANTE AL MOMENTO DE PRESENTAR LA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO), DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 33 DE LA LEY.

EN CASO DE QUE UNA PERSONA SOLICITE ACCESO A DATOS PERSONALES BAJO LA PRESUNCIÓN DE SER EL TITULAR O EL RESPONSABLE Y ESTO NO SEA ASÍ, TERREO STUDIO PODRÁ INDICARLO AL SOLICITANTE POR CUALQUIER MEDIO ESTABLECIDO EN EL ESCRITO DE SOLICITUD PARA CONSIDERAR LA SOLICITUD COMO ATENDIDA.

LA RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES SERÁ COMPLETAMENTE GRATUITA. SE REQUERIRÁ ÚNICAMENTE CUBRIR LOS GASTOS JUSTIFICADOS POR ENVÍO O REPRODUCCIÓN EN COPIAS U OTROS FORMATOS, LOS CUALES SERÁN NOTIFICADOS OPORTUNAMENTE POR TERREO STUDIO.

EN EL CASO DE QUE LA MISMA PERSONA REITERE LA SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES EN UN PERIODO MENOR A 12 (DOCE) MESES DESDE LA ÚLTIMA SOLICITUD, LA RESPUESTA PODRÁ GENERAR COSTOS ADICIONALES SEGÚN LO ESTABLECIDO POR TERREO STUDIO, DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 35 DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

TERREO STUDIO TIENE LA FACULTAD DE DENEGAR EL ACCESO TOTAL O PARCIAL A LOS DATOS PERSONALES, ASÍ COMO LA REALIZACIÓN DE RECTIFICACIONES, CANCELACIONES U OPOSICIONES AL TRATAMIENTO DE ESTOS, EN LAS SIGUIENTES CIRCUNSTANCIAS:

- I. CUANDO EL SOLICITANTE NO SEA EL TITULAR O EL REPRESENTANTE LEGAL NO ESTÉ DEBIDAMENTE ACREDITADO PARA ELLO.
- II. CUANDO EN LA BASE DE DATOS DE TERREO STUDIO NO SE ENCUENTREN LOS DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE.
- III. CUANDO SE LESIONEN LOS DERECHOS DE UN TERCERO.
- IV. CUANDO EXISTA IMPEDIMENTO LEGAL O RESOLUCIÓN DE ALGUNA AUTORIDAD.
- V. CUANDO LA RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN HAYA SIDO PREVIAMENTE REALIZADA, DE MANERA QUE LA SOLICITUD CAREZCA DE MATERIA.

LA CANCELACIÓN DE DATOS PERSONALES CONLLEVA UN PERÍODO DE BLOQUEO, TRAS EL CUAL TERREO STUDIO PROCEDERÁ A LA ELIMINACIÓN DE DICHOS DATOS. UNA VEZ COMPLETADA LA CANCELACIÓN, TERREO STUDIO NOTIFICARÁ AL TITULAR CORRESPONDIENTE. POSTERIORMENTE, TERREO STUDIO PODRÁ RETENER ESOS DATOS EXCLUSIVAMENTE PARA FINES RELACIONADOS CON LAS RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL TRATAMIENTO MENCIONADO EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

SI LOS DATOS PERSONALES HAN SIDO TRANSMITIDOS A TERCEROS ANTES DE LA RECTIFICACIÓN O CANCELACIÓN Y ESTOS TERCEROS CONTINÚAN TRATÁNDOLOS, TERREO STUDIO INFORMARÁ A DICHOS TERCEROS SOBRE LA SOLICITUD PRESENTADA POR EL TITULAR. ESTO PERMITIRÁ QUE LOS TERCEROS REALICEN LAS RECTIFICACIONES O CANCELACIONES PERTINENTES.

TERREO STUDIO NO ESTARÁ OBLIGADO A CANCELAR LOS DATOS PERSONALES EN CASOS CONTEMPLADOS EN EL ARTÍCULO 26 DE LA LEY. ASIMISMO, CUANDO LA INFORMACIÓN RECOPIADA EN LOS DATOS PERSONALES YA NO SEA NECESARIA PARA CUMPLIR CON LOS PROPÓSITOS ESTABLECIDOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD Y EN LAS DISPOSICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES, TERREO STUDIO ELIMINARÁ LOS DATOS PERSONALES DE SUS BASES DE DATOS Y SUS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO.

VIII. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

ACEPTACIÓN DE MANERA PERSONAL.

EN EL EVENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES DE MANERA DIRECTA DEL TITULAR, TERREO STUDIO SE COMPROMETE A PONER A DISPOSICIÓN DEL TITULAR EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD DE MANERA INMEDIATA, CLARA Y FEHACIENTE AL MOMENTO DE RECABAR SUS DATOS, UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTIPULADOS O FUTUROS QUE TERREO STUDIO EMPLEE PARA DICHO FIN. ASIMISMO, A TRAVÉS DE DICHOS FORMATOS, TERREO STUDIO OBTENDRÁ LA ACEPTACIÓN O RECHAZO EXPRESO DEL CONSENTIMIENTO POR PARTE DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS CONFORME A LAS FINALIDADES ESPECIFICADAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

ACEPTACIÓN TÁCITA

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 8 DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SE INFORMA QUE EL CONTENIDO DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, ASÍ COMO CUALQUIER MODIFICACIÓN O ADICIÓN AL MISMO, SERÁ NOTIFICADO A USTED. EN CASO DE QUE NO MANIFIESTE OPOSICIÓN AL CONTENIDO Y ALCANCE DEL AVISO DE PRIVACIDAD DENTRO DE UN

PERÍODO DE 7 (SIETE) DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE TERREO STUDIO LE INFORME SOBRE EL AVISO DE PRIVACIDAD O SUS MODIFICACIONES, SE ENTENDERÁ QUE USTED OTORGA SU CONSENTIMIENTO TÁCITO PARA QUE TERREO STUDIO PROCEDA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN BASE A LAS FINALIDADES ESTABLECIDAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

ACEPTACIÓN RETROACTIVA

PARA TODOS NUESTROS CLIENTES, PROSPECTOS, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES, AFILIADOS Y/O TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES QUE, CON ANTERIORIDAD A LA NOTIFICACIÓN O PUBLICACIÓN DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, HAYAN PROPORCIONADO SUS DATOS PERSONALES A TERREO STUDIO, YA SEA MEDIANTE EL LLENADO DE FORMULARIOS DE REGISTRO PARA OBTENER INFORMACIÓN O COTIZACIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, O POR CUALQUIER OTRO MEDIO, SE LES COMUNICARÁ EL AVISO DE PRIVACIDAD CONFORME A LO DISPUESTO EN ESTE DOCUMENTO. ESTO TIENE COMO FIN SOLICITAR SU CONSENTIMIENTO EXPRESO O TÁCITO PARA QUE TERREO STUDIO PUEDA O NO CONTINUAR CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CON BASE EN LAS FINALIDADES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

IX. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EN TODO MOMENTO, EL TITULAR PODRÁ REVOCAR EL CONSENTIMIENTO QUE HA OTORGADO A TERREO STUDIO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. ESTO DEBERÁ PRESENTARSE ÚNICAMENTE DE FORMA PRESENCIAL EN EL DOMICILIO DEL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES DE TERREO STUDIO, UBICADO EN: AVENIDA 5 SUR, REGIÓN 12, MANZANA 892, LOTE 6, ENTRE AVENIDA TULUM Y C. 2 SUR, COLONIA LA VELETA, TULUM, 77760, QUINTANA ROO, MÉXICO. A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN DE UN ESCRITO LIBRE, LA CUAL, DEBERÁ CONTENER:

- I. EL NOMBRE DEL TITULAR Y CORREO ELECTRÓNICO PARA COMUNICARLE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD;
- II. LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA IDENTIDAD O, EN SU CASO, LA REPRESENTACIÓN LEGAL DEL TITULAR; Y
- III. LA DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE SE BUSCA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO QUE SE HA OTORGADO A TERREO STUDIO Y
- IV. LA FIRMA DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

SI LA NOTIFICACIÓN NO CUMPLE CON LO ESTABLECIDO EN LOS INCISOS DEL (I) AL (IV) ANTERIORES, SE TENDRÁ POR NO SOLICITADA.

DE ACUERDO CON LA LEY, TERREO STUDIO RESPONDERÁ LAS SOLICITUDES EN UN TÉRMINO DE 20 DÍAS HÁBILES, PRORROGABLES SEGÚN EL CASO. EN CASO DE RESULTAR PROCEDENTE SU SOLICITUD, ÉSTA SE HARÁ EFECTIVA EN UN PLAZO MÁXIMO DE 15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE COMUNIQUE LA RESPUESTA A LA MISMA.

X. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO SITIO DE INTERNET.

LE INFORMAMOS QUE EN LOS SITIOS DE INTERNET DE TERREO STUDIO PODRÍAN ESTAR SIENDO UTILIZADAS O PODRÍAN SER UTILIZADAS EN UN FUTURO PRÓXIMO, COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO A TRAVÉS DE LAS CUALES ES POSIBLE MONITOREAR SU COMPORTAMIENTO COMO USUARIO DE INTERNET, ASÍ COMO BRINDARLE UN MEJOR SERVICIO Y EXPERIENCIA DE USUARIO AL NAVEGAR EN DICHS SITIOS.

- LAS COOKIES: SON ARCHIVOS DE TEXTO QUE SON DESCARGADOS AUTOMÁTICAMENTE Y ALMACENADOS EN EL DISCO DURO DEL EQUIPO DE COMPUTO DEL USUARIO AL NAVEGAR EN UNA PÁGINA DE INTERNET ESPECIFICA, QUE PERMITEN RECORDAR AL SERVIDOR DE INTERNET ALGUNOS DATOS SOBRE ESTE USUARIO ENTRE ELLOS SUS PREFERENCIAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE LAS PAGINAS EN ESE SERVIDOR NOMBRE Y CONTRASEÑA.

- WEB BEACONS: SON IMÁGENES INSERTADAS EN UNA PÁGINA DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO QUE PUEDE SER UTILIZADO PARA MONITOREAR EL COMPORTAMIENTO DE UN VISITANTE, COMO ALMACENAR INFORMACIÓN SOBRE LA DIRECCIÓN IP, DURACIÓN DEL TIEMPO DE INTERACCIÓN EN ESA PÁGINA Y EL TIPO DE NAVEGADOR UTILIZADO ENTRE OTROS.

EN TODO MOMENTO, ESTAS TECNOLOGÍAS PODRÁN SER DESHABILITADAS SI USTED ASÍ LO DESEA. USTED PUEDE DESHABILITAR EL USO DE LAS COOKIES Y WEB BEACONS.

XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

TERREO STUDIO SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR AJUSTES O ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD EN CUALQUIER MOMENTO. ESTOS CAMBIOS PODRÁN LLEVARSE A CABO PARA ADAPTARSE A CAMBIOS LEGISLATIVOS O JURISPRUDENCIALES, POLÍTICAS INTERNAS, NUEVOS REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, PRÁCTICAS COMERCIALES Y DE PRIVACIDAD, AJUSTES EN NUESTRO MODELO DE NEGOCIO U OTRAS RAZONES VÁLIDAS.

EN CONSECUENCIA, NOS COMPROMETEMOS A MANTENERLO AL TANTO DE DICHAS MODIFICACIONES A TRAVÉS DE LOS CANALES ESTABLECIDOS DENTRO DEL MISMO AVISO DE PRIVACIDAD.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD: 12 DE JUNIO DE 2023.

XII. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

POR EL LIBRE EJERCICIO DE MIS DERECHOS, OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO Y/O TÁCITO PARA QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTIPULADOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

AL ACEPTAR ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL MISMO, RECONOCIENDO Y ACEPTANDO LAS FINALIDADES Y ALCANCES DESCRITOS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA.

***NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS**
(*APLICABLE ÚNICAMENTE EN EL CASO DE OBTENERSE LOS DATOS MEDIANTE CONSENTIMIENTO EXPRESO.)

CONSIDERACIONES FINALES

QUEJAS Y DENUNCIAS

SI CREE QUE SE HA VULNERADO SU DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS POR PARTE DE TERREO STUDIO O SU PERSONAL OPERATIVO, PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA O DENUNCIA ANTE EL INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS (INAI) POR POSIBLES VIOLACIONES A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

TERREO STUDIO SA DE CV. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS © 2023. QUEDA ESTRICTAMENTE PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTA OBRA, YA SEA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS, FOTOCOPIA, GRABACIÓN U OTROS MÉTODOS, SIN LA AUTORIZACIÓN EXPRESA DE SU TITULAR: TERREO STUDIO SA DE CV.